

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "GUSTA E VINCI il tuo evento preferito"

1. Soggetto promotore

Società promotrice è **Ritter Sport Italia S.r.l.** Con sede in Via Elvas, 8 – Bressanone 39042 (BZ). C.F e P.IVA 02639770219

2. Società Delegata

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile, 56 C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del concorso sono tutti i consumatori finali che effettueranno l'acquisto di almeno una tavoletta Ritter Sport tra Chill Out Creamy milk, Groovy Crunchy brezel e Funky White lemon, personalizzata con la grafica del concorso. Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

4. Durata del concorso

Dal 1° gennaio al 31 ottobre 2024

La verbalizzazione dei vincitori Instant Win, l'**eventuale estrazione di recupero** sono previste entro il **30 novembre 2024**

5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso

Il marchio promozionato è Ritter Sport e oggetto della presente promozione sono le tavolette **Ritter Sport Chill Out creamy milk, Groovy crunchy brezel e Funky white lemon.**

Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare le vendite delle tavolette promozionate.

6. Modalità di partecipazione

PREMESSA

Tutti coloro che durante il periodo promozionato effettueranno l'acquisto di sono le tavolette Ritter Sport Chill Out creamy milk, Groovy crunchy brezel e Funky white lemon, potranno prendere parte alla presente manifestazione.

Per concorrere all'assegnazione dei premi, i consumatori dovranno conservare lo scontrino o la ricevuta originale comprovante l'acquisto dei prodotti promozionati: lo scontrino dovrà essere parlante, ovvero riportare in chiaro la denominazione, la sigla o il codice identificativo del prodotto promozionato acquistato e sarà richiesto in fase di convalida della vincita.

INSTANT WIN

La partecipazione potrà avvenire alternativamente in una delle seguenti modalità:

- **MODALITA' A – WhatsApp**
- **MODALITA' B – SMS**

➤ **MODALITA' A – WHATSAPP**

Per partecipare i consumatori dovranno:

- Scansionare il QrCode presente sulla tavoletta promozionata e attivare la chat, scattare una foto ben leggibile del proprio scontrino di acquisto ed **inviarla tramite WhatsApp**. In caso di scontrini lunghi, o stampati fronte/retro, sarà possibile inviare più immagini che permettano la visione completa e chiara dello scontrino e dei dati in esso riportati.

Il sistema software, acquisito lo scontrino, invierà all'utente un messaggio di risposta automatico e lo inviterà a digitare i seguenti dati riportati sullo scontrino di acquisto:

- **data** (giorno, mese, anno) in formato ggmmaa (esempio: 031024 per indicare 3 gennaio 2024); per gli acquisti online farà fede la data presente sul documento di consegna, che non potrà comunque superare il 31 ottobre 2024;
- **ora e minuti** in formato hhmm (esempio 1036 per indicare le 10 e 36 minuti) dello scontrino; in caso di acquisti online il formato ora e minuti da inserire è: 0000
- **numero documento** dello scontrino o della ricevuta;
- **importo totale** dello scontrino compresi i decimali, senza tener conto delle virgole (esempio per l'importo totale di € 5,60 digitare 560, per l'importo totale di € 83,00 digitare 8300);

Il sistema software acquisirà la giocata e - previa verifica automatica di conformità - comunicherà al partecipante l'esito della partecipazione: sia in caso di vincita che in caso di mancata vincita, l'utente riceverà un messaggio di risposta automatico e, in caso di vincita il messaggio conterrà le indicazioni ai fini dell'accettazione del premio.

➤ **MODALITA' B – VIA SMS**

Coloro che non dovessero disporre dell'applicazione WhatsApp potranno alternativamente partecipare al concorso via SMS. Per partecipare in questa modalità, i consumatori dovranno inviare - durante il periodo di validità di cui al punto 4 - un SMS al numero **3755289228** indicando esclusivamente i seguenti dati dello scontrino di acquisto separati da un asterisco, come segue:

DATA*ORA*NUMERO SCONTRINO*TOTALE IMPORTO

Nel dettaglio, i dati dovranno essere digitati come segue:

- data (giorno, mese, anno) in formato GGMMAA (esempio: 071024 per indicare 7 Ottobre 2024); per gli acquisti online farà fede la data presente sul documento di consegna, che non potrà comunque superare il 31 ottobre 2024;
- ora e minuto in formato HHMM (esempio 1036 per indicare le 10 e 36 minuti) dello scontrino; in caso di acquisti online il formato ora e minuti da inserire è: 0000
- numero scontrino (denominato "documento n.") in formato esclusivamente numerico senza eventuali zeri che lo precedono e senza caratteri di separazione;
- importo totale dello scontrino compresi i decimali, senza tener conto delle virgole (esempio per l'importo totale di € 9,60 digitare 960).

Esempio: per un acquisto effettuato il 07/10/2024 alle ore 10:36, con numero scontrino 135, per un importo complessivo di € 9,60, il testo dell'SMS di partecipazione del consumatore dovrà essere scritto come di seguito:

071024*1036*135*960

NB: La presenza di qualsiasi altro tipo di testo e/o immagine in aggiunta a quanto sopra richiesto, invalida la giocata.

Il sistema software acquisirà la giocata - e previa verifica automatica di conformità - comunicherà al partecipante l'esito della partecipazione (solo in caso di vincita): in caso di vincita l'utente riceverà un messaggio di risposta automatico contenente le indicazioni ai fini dell'accettazione del premio.

In caso di non vincita, l'utente non riceverà nessun messaggio.

CLAUSOLE GENERALI VALIDE PER ENTRAMBE LE MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Con riferimento alle modalità di partecipazione sopra dettagliate si specifica che:

- Le due modalità di partecipazione sono alternative fra loro: ogni scontrino valido darà diritto ad una sola partecipazione nell'una o nell'altra modalità. Le partecipazioni pervenute nelle due modalità confluiranno nel medesimo database e concorreranno all'assegnazione dei medesimi premi.

- La società promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito ai messaggi WhatsApp/SMS non pervenuti per eventuali disagi di rete o cause di diversa natura. I messaggi contenenti testi diversi da quanto richiesto non saranno ritenuti validi e non concorreranno all'assegnazione dei premi.

IMPORTANTE: Tutti i partecipanti dovranno conservare lo scontrino o la ricevuta di acquisto originale, attestante l'acquisto dei prodotti promozionati, in quanto potrà essere richiesto in fase di convalida della vincita Instant Win. Si invitano pertanto tutti i partecipanti a conservare lo scontrino di acquisto in originale per un periodo non inferiore a 180 giorni dalla data di verbalizzazione dei vincitori.

Si precisa che:

- lo scontrino utilizzato per la partecipazione al concorso dovrà essere "parlante" ossia dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato. Eventuali giocate effettuate con scontrini non parlanti non saranno valide e pertanto non potranno dare diritto ad alcuna vincita.
- con "ricevuta di acquisto" si intende il documento consegnato unitamente alla spesa e riepilogativo della merce acquistata.
- Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente la partecipazione con scontrino parlante o ricevuta di acquisto parlante, ovvero che comprovi l'acquisto di almeno 1 tavoletta Ritter Sport tra Chill Out creamy milk, Groovy crunchy brezel e Funky white lemon e i cui dati siano corrispondenti a quelli di partecipazione.
- Sono esclusi a priori, e non saranno ritenuti validi per la partecipazione al concorso, la data e l'ora relativi ai momenti di transazione delle carte e del bancomat; nel caso della presenza di due orari, sarà ritenuta valida l'ora accanto alla data e al numero di scontrino; l'importo dello scontrino è la somma degli importi della spesa di tutti i prodotti acquistati, sono esclusi gli importi totali successivi al totale generati eventuali sconti derivati dal passaggio alla cassa di carte o buoni sconto o dallo scorporo a posteriore di prodotti non più acquistati.
- Si precisa che tutte le giocate che saranno effettuate utilizzando gli stessi dati di giocata (data, ora, minuto e importo) saranno invalidate e non potranno accedere all'assegnazione dei premi in palio.

6.1 Limiti alla partecipazione

Ciascun utente potrà effettuare al massimo 1 giocata al giorno dal proprio numero di telefono.

Ciascuno scontrino/ricevuta di acquisto potrà essere giocato/a 1 sola volta durante tutto l'arco della manifestazione. Partecipazioni multiple con gli stessi dati verranno bloccate dal sistema. Qualora risultasse che un vincitore abbia giocato lo stesso scontrino più di una volta alterando uno o più valori tra quelli richiesti la sua vincita non potrà essere convalidata.

Allo stesso modo qualora si dovesse riscontrare che la stessa immagine di uno scontrino/ricevuta sia stata inviata da utenti con numeri telefonici differenti o con dati non completi la partecipazione verrà annullata e la sua vincita non potrà essere convalidata.

Saranno ritenuti validi solo i documenti di acquisto che risultino emessi dal 1° settembre al 28 febbraio 2022

Ciascun utente potrà partecipare tante volte quanti saranno gli scontrini in suo possesso fino ad un massimo di 1 scontrino al giorno. Partecipazioni plurime provenienti dal medesimo scontrino saranno bloccate dal sistema.

7. Modalità di assegnazione dei premi

INSTANT WIN

Fra tutte le partecipazioni pervenute il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, **100 vincitori** durante tutto l'arco della manifestazione, che si aggiudicheranno un Gift Voucher TicketOne del valore di 100,00 €

I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data indicata al punto 4 del regolamento.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

Inoltre, entro la stessa data, nei casi in cui fosse rimasto non assegnato qualche premio relativo alla fase Instant Win, non fosse stato possibile convalidare la vincita, o non fosse stato richiesto il premio vinto dal vincitore entro i termini previsti dal regolamento, sarà effettuata anche l'estrazione di tanti nominativi quanti saranno i premi eventualmente non assegnati, non convalidati o non richiesti tra tutti coloro che saranno risultati non vincitori nella fase Instant Win.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6) I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

N.B. Al fine di poter consegnare i premi, la Società Promotrice richiederà ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, se i dati immessi per la registrazione non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario Iva esclusa	Totale Iva esclusa
Gift Voucher TicketOne	100	100,00 €	10.000,00 €
TOTALE			10.000,00 €

IL MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 10.000,00 (iva esclusa).

I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.

9. Notifica e consegna dei premi

INSTANT WIN

Per la convalida della vincita, i vincitori saranno avvisati con un messaggio via WhatsApp. Il messaggio conterrà le istruzioni per la convalida della vincita, ovvero un link a cui collegarsi. Per convalidare la vincita, i consumatori dovranno, **entro 7 giorni di calendario** dalla data di vincita:

- Collegarsi al link riportato nel messaggio ricevuto;
- Completare il form con tutti i dati richiesti per la convalida della vincita e la consegna del premio.

Un incaricato verificherà la veridicità dei dati indicati dal partecipante e, qualora i dati indicati in fase di partecipazione dovessero risultare corretti, procederà con la convalida della vincita ed alla spedizione del premio vinto.

Nel caso in cui i vincitori non dovessero effettuare la convalida del premio nelle modalità ed entro i termini sopra riportati, così come in caso di irregolarità nella partecipazione o nella documentazione di vincita, non sarà possibile convalidare la vincita. ed il premio verrà rimesso in palio nell'eventuale estrazione di recupero tra tutti i partecipanti non vincitori dell'Instant Win.

CLAUSOLE GENERALI SULLE PROCEDURE DI NOTIFICA E CONVALIDA:

Il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria SIM con particolare riferimento:

- alla presa visione del messaggio con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di utilizzare la SIM con cui hanno partecipato e/o di accedere alla piattaforma di convalida della vincita.

Informazioni aggiuntive per la convalida di vincita:

- Per poter consegnare i premi, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere copia dello scontrino attestante l'acquisto. In caso di irregolarità nel documento presentato, così come in caso di non conformità rispetto alle clausole di cui al presente regolamento, non sarà possibile assegnare il premio;
- Ai fini delle procedure di convalida di vincita, la società promotrice ed i suoi aventi causa si riservano il diritto di richiedere al vincitore l'invio via posta dello scontrino originale attestante l'acquisto. In tal caso, lo scontrino dovrà essere inviato, insieme ai dati del vincitore, con raccomandata A/R entro i 7 giorni di calendario successivi alla data di invio della richiesta (farà fede il timbro postale).
- L'eventuale smarrimento dello scontrino o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli che saranno comunicati dopo l'eventuale vincita, oppure in caso di invio di scontrini inseriti all'interno della busta non integri, strappati e riattaccati utilizzando del nastro adesivo, dati incomprensibili, dati anagrafici di minorenni, incompleti o palesemente non veritieri, implicheranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Il promotore non si assume responsabilità in caso di smarrimento o mancato recapito della documentazione di vincita richiesta;
- In caso di vincita di un minorenne, l'accettazione del premio dovrà essere rilasciata dal genitore o tutore legale, che si assumerà ogni responsabilità in merito al futuro utilizzo del premio.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

I vincitori dell'eventuale estrazione di recupero, previa convalida della giocata, verranno avvisati via sms e dovranno dare accettazione del premio **entro 7 giorni** successivi alla data di notifica.

La mancata accettazione o convalida della vincita da parte dei vincitori di recupero farà decadere il diritto al premio e si procederà con la devoluzione alla Onlus.

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso materiale di comunicazione esposto presso i punti vendita aderenti all'iniziativa, sul proprio sito istituzionale, sulle tavolette promozionate, sui propri canali social e mediante attività digitale esterna.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.ritter-sport.it

12. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano.

13. Garanzie e Adempimenti

La raccolta dei nominativi per la partecipazione al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

La verbalizzazione di assegnazione e chiusura della manifestazione avverrà alla presenza di un notaio o del responsabile della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430).

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

14.1 Allocazione del server

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

14. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.

15. Rivalsa

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

16. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti Leoncini Coraggiosi ODV, con sede in vicolo Gas, 7 - Monticelli Brusati C.F. 98200680175

17. Trattamento dei Dati Personali

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Ritter Sport Italia S.r.l. per l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi denominato "GUSTA E VINCI il tuo evento preferito"

". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norma di legge. I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini del concorso.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Viceversa, qualora sia stato prestato consenso a contatti promozionali (marketing), i dati saranno conservati nei nostri archivi fintanto che è stimato permanga interesse nei prodotti o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell'interessato. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail Datenschutz@ritter-sport.de, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a Datenschutz@ritter-sport.de si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

Soggetto Delegato
Promosfera srl